

## **DEFINIZIONE DELLA RESIDENZA**

L'Alloggio Residenziale per Anziani LA FENICE è sito in un appartamento adibito all'accoglienza di adulti o anziani, in condizioni di limitata autonomia e/o di solitudine.

L'ospitalità può essere temporanea o permanente.

## **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA**

La residenza si trova nel comune di Catania, in Via Antonio Baldissera n°35, a ridosso della circonvallazione, servita da numerose linee urbane e collegata a tutti i punti nevralgici della città.

Posta all'undicesimo ed ultimo piano di un palazzo signorile, è circondata da un'estesa area esterna.

È costituita da sei grandi camere disposte tutte su un unico livello, oltre ad una vasta sala comune e a due ampi servizi, debitamente strutturati per le esigenze degli ospiti.

L'appartamento è dotato di una vasta e soleggiata terrazza, di oltre 100 mq., allo stesso livello, nella quale sono posizionati diversi tavolini e divanetti che consentiranno agli ospiti di godere di gradevoli momenti di ristoro e relax all'aria aperta durante la bella stagione.

## **DESTINATARI**

Gli aventi diritto all'accesso ai servizi, sono gli adulti o gli anziani, incapaci di provvedere (anche temporaneamente) a se stessi e che non abbiano persone in grado di occuparsi direttamente della loro assistenza. Gli ospiti possono essere residenti o non residenti.

Possono fruire di:

accoglienza o ospitalità diurna,

permanenza alberghiera completa.

## **PRESTAZIONI FORNITE**

Il servizio di Comunità Alloggio comprende le seguenti prestazioni:

A. Tutela diurna e notturna;

B. Assistenza alberghiera comprensiva di alloggio, vitto e biancheria piana (per biancheria piana si intendono lenzuola, federe, asciugamani, tovaglie, tovaglioli).

C. Servizio di lavanderia e di guardaroba, anche relativo ai capi personali degli ospiti;

D. Assistenza ed aiuto nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane;

E. Attività sociali e di animazione adeguate alle caratteristiche degli anziani, tese al mantenimento delle relazioni con l'esterno, con i familiari, il gruppo amicale e con i gruppi di volontariato locale, volte a favorire l'espressione di capacità affettivo-relazionali;

F. Possibilità di integrazione sociale, attivando opportunità di rapportarsi all'ambiente esterno.

G: Funzioni religiose domenicali e per le altre messe di precetto.

Il servizio di Alloggio viene erogato tutti i giorni, 24 ore su 24. Agli ospiti vengono garantite le prestazioni assistenziali e sanitarie previste dalla normativa in materia, oltre alle prestazioni alberghiere necessarie a garantire il diritto alla residenzialità.

I servizi prestati, garantiti da personale formato seguendo l'orientamento socio assistenziale, vengono di seguito specificati:

Servizio socioassistenziale;

Servizio di ristorazione;

Servizio pulizia-igienizzazione-sanificazione-disinfestazione;

Servizio lavanderia e guardaroba (relativo anche ai capi personali degli ospiti);

Servizio di trasporto ed accompagnamento a richiesta.

**Servizio di ristorazione:**

La Fenice si impegna a garantire, di norma, in base alle normali esigenze degli utenti accolti presso la Comunità Alloggio, il servizio di ristorazione avente per oggetto:

a) la preparazione, fornitura e somministrazione di:

- prime colazioni
- spuntini
- pranzi
- merende
- cene

b) a richiesta – e secondo necessità – gli alimenti che compongono il pasto potranno essere frullati;

c) l'orario di somministrazione dei pasti viene stabilito tenendo conto delle abitudini di vita degli ospiti, compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio;

d) vengono vagliate, caso per caso, diete alimentari specifiche.

**Servizio di pulizia-igienizzazione-sanificazione-disinfestazione:**

La società garantisce un'adeguata pulizia giornaliera dei locali della struttura e precisamente:

a) spazzatura e lavaggio dei pavimenti, relativamente alle stanze, ai bagni comuni, alla cucina ed alle parti comuni tutte;

b) spolveratura degli arredi, degli oggetti, nonché di qualsiasi tipo di superficie soggetta a depositi di polvere;

c) lavaggio e disinfezione, con detergente sanificante, dei servizi igienici sanitari, accessori, ecc.;

d) ripristino carta igienica, sapone;

e) vuotatura cestini, portarifiuti, evacuazione di tutto il materiale di risulta;

f) igienizzazione della attrezzatura utilizzata per preparazione pasti (cucine, piani lavoro, lavandini e quant'altro).

La società garantisce un'adeguata pulizia dei locali della struttura a cadenza quindicinale, mensile o bimestrale, a seconda delle necessità, relativamente a:

terrazze, balconi, davanzali, esterni, ripostigli, vetri, telai, infissi, apparecchi illuminazione, aspirazione polvere, poltrone, divani, etc.

**Servizio di lavanderia e guardaroba:**

Il presente Servizio ha per oggetto:

fornitura, lavaggio, stiratura e piegatura di biancheria piana per l'Alloggio.

Pulizia ed igienizzazione dei materassi e dei cuscini, con modalità e tempi rispondenti a garantire il massimo rispetto delle norme igieniche e la buona conservazione dei medesimi.

Fornitura del servizio di lavanderia e guardaroba degli effetti personali degli ospiti che vivono nell'Alloggio.

Resta inteso che l'Ospite può utilizzare la propria biancheria piana che verrà opportunamente personalizzata al fine di facilitarne l'uso. Il lavaggio e tutto quanto ne consegue resta a carico della società fornitrice.

La società fornitrice non risponde di eventuali danni arrecati alla biancheria ed agli indumenti di proprietà dell'Ospite.

**Servizio di assistenza medica ed infermieristica:**

la società offre – su richiesta – la presenza in struttura di un medico di base convenzionato, a miglioramento dell'attuale normativa vigente in materia di Comunità Alloggio, che non ne fa menzione.

Il medico convenzionato è a disposizione, gratuitamente, per gli Ospiti le cui cure sono a lui affidate, qualora venisse da essi designato quale medico di base del Servizio Sanitario Nazionale.

Il medico convenzionato è, invece, a disposizione degli Ospiti, a pagamento, per ogni visita o consulenza a richiesta. L'assistenza infermieristica è prestata, dietro pagamento, per medicazioni, iniezioni, prelievi o altri interventi a richiesta.

***Servizio di trasporto ed accompagnamento:***

Tale servizio è totalmente a pagamento e a richiesta degli Ospiti. La società fornitrice non garantisce i tempi di accompagnamento e di trasporto, in quanto vengono espletati compatibilmente con le attività della Comunità Alloggio.

**PERSONALE**

responsabile della struttura

infermiere convenzionato

assistente sociale

animatore geriatrico

operatori socio assistenziali e/o socio assistenziali

figure di supporto alla persona ed all'igiene dell'ambiente.

L'operatore è tenuto a:

- svolgere con puntualità e diligenza i compiti ad esso affidati dal Responsabile della Comunità, rispettando gli orari e le modalità di svolgimento del servizio concordate;
- collaborare con la famiglia dell'Ospite nell'ambito delle attività di propria competenza;
- mantenere, sia con l'Ospite che con i suoi familiari, un comportamento di collaborazione, disponibilità e rispetto;
- riferire al Responsabile della Comunità, segnalando puntualmente eventuali problemi o/e esigenze dell'ospite;
- mantenere il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le informazioni, gli atti e i documenti dei quali viene a conoscenza o in possesso, conformandosi ai principi di cui alla legge di tutela della privacy, ed osservare diligentemente le norme specificate nel presente contratto.

Documenti per la fruizione dei servizi:

1. Contratto/Regolamento firmato per accettazione ;
2. Documento di riconoscimento e codice fiscale dell'Ospite e del Coobbligato;
3. Certificato del medico curante con indicato lo stato di salute del richiedente ed attestante che condizioni psicofisiche dello stesso ne consentono la permanenza presso la Gielleci s.r.l.s. - Comunità Alloggio " LA FENICE";
4. Impegnativa dell'Ospite e del Coobbligato al versamento della retta mensile.